

 primolab	POLITICA PER LA QUALITA'	
	PDQ-00	DEL 18/07/2018

“POLITICA PER LA QUALITÀ”

La Direzione di Primolab S.r.l. intende perseguire una moderna gestione della qualità per ottenere la piena soddisfazione dei requisiti degli utenti finali per i servizi proposti, ricercando un’ottimale efficienza operativa e di organizzazione delle risorse. A tale scopo ha istituito un Sistema di Gestione per la Qualità, operante in accordo con la norma UNI CEI EN ISO 17025:2018, il documento Accredia RT-08 Rev04 e la norma UNI EN ISO 9001:2015, con il fine di gestire e controllare i vari fattori (tecnici, organizzativi e umani) che possono influenzare la qualità.

Obiettivo primario di Primolab S.r.l. è di perseguire la massima soddisfazione del Cliente, attraverso competenze tecniche e umane. Gli strumenti per raggiungere tale obiettivo sono:

- Il miglioramento dell’immagine aziendale e della reputazione sul mercato, attraverso la continua ricerca di miglioramento e di tecnologie che rispettino le nuove normative;
- La soddisfazione dei Clienti, attraverso il rispetto degli impegni contrattuali, la cura della quotidiana comunicazione, la costante riduzione dell’incidenza dei reclami;
- La soddisfazione del personale e la sua crescita professionale, in funzione dell’andamento dell’azienda, delle capacità e dell’impegno dimostrati.
- L’accreditamento di un numero sempre maggiore di prove.

Il raggiungimento di questi obiettivi sarà costantemente verificato attraverso la rilevazione del grado di soddisfazione della clientela, l’analisi dei reclami e delle esigenze del Cliente, la rilevazione delle esigenze del personale, il monitoraggio del rispetto degli obiettivi di budget e l’analisi delle non conformità.

Sarà curata la formazione e l’informazione dei dipendenti e collaboratori che ricoprono ruoli di responsabilità, nell’ottica di instillare la massima consapevolezza dell’importanza di essere conformi ai requisiti regolamentari, che al momento coincidono con i requisiti della norma UNI CEI EN ISO 17025:2018 e del documento Accredia RT-08 Rev04.

Tutto il personale è chiamato a fornire il proprio contributo nel raggiungimento degli obiettivi, trovando in questo sforzo il massimo supporto da parte della Direzione, che in un’azienda delle dimensioni di Primolab S.r.l. ha il vantaggio di essere facilmente ed immediatamente raggiungibile.

Primolab S.r.l. – www.primolabsrl.it

Via Galvani, 9/G – 31027 Spresiano (TV) – Tel. 0422.725879

Nessuna parte del presente documento può essere riprodotta o diffusa, salvo approvazione scritta da parte di Primolab S.r.l.